Privacy Policy of Digigarda
Date: 18 April, 2020

1. **Introduction**

This Privacy Policy covers the information we collect about you when you use our products or services, or otherwise interact with us (for example, by attending our events or by communicating with us), unless a different policy is displayed. DSA, we and us refer to PT Digigarda Solusi Asia and any of our corporate affiliates. We offer a range of products, including *digigarda*. We refer to all of these products, together with our other services as "Products" in this policy.

This policy also explains your choices surrounding how we use information about you, which include how you can object to certain uses of information about you and how you can access and update certain information about you. If you do not agree with this policy, do not access or use our Products or interact with any other aspect of our business.

Where we provide the Products under contract with an organization (for example, your employer) that organization controls the information processed by the Products. For more information, please see Notice to End Users below. This policy does not apply to the extent we process personal information in the role of a processor on behalf of such organizations.

2. What Information We Collect About You

We collect information about you when you provide it to us, when you use our Products, and when other sources provide it to us, as further described below.

2.1. Information You Provide to Us

We collect information about you when

Ketentuan Privasi Digigarda
Tanggal: 18 April 2020

1. Pengantar

Kebijakan Privasi ini mencakup informasi berkaitan dengan Anda yang kami kumpulkan pada saat Anda menggunakan produk atau jasa kami, atau dengan kata lain berinteraksi dengan kami (sebagai contoh, dengan menghadiri acara atau melakukan komunikasi dengan kami), kecuali dinyatakan lain dalam kebijakan lain. DSA, kami dan kita mengacu pada PT. Digigarda Solusi Asia dan perusahaan afiliasi kami. Kami menawarkan beberapa produk, termasuk Digigarda. Kami merujuk semua produk ini, bersama dengan layanan kami yang lain sebagai "Produk" dalam kebijakan ini.

Kebijakan ini juga menjelaskan pilihan Anda seputar bagaimana kami menggunakan informasi tentang Anda, yang mencakup bagaimana Anda dapat menolak penggunaan informasi tertentu tentang Anda dan bagaimana Anda dapat mengakses dan memperbarui informasi tertentu tentang Anda. Jika Anda tidak setuju dengan kebijakan ini, mohon untuk tidak mengakses atau menggunakan Produk kami atau berinteraksi dengan aspek lain dari bisnis kami.

Di mana kami memberikan Produk di bawah kontrak dengan organisasi (misalnya, majikan Anda) bahwa organisasi mengontrol informasi yang diproses oleh Produk. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat Pemberitahuan kepada Konsumen di bawah ini. Kebijakan ini tidak berlaku sejauh kami memproses informasi pribadi dalam peran prosesor atas nama organisasi tersebut.

2. Apa Informasi Mengenai Anda yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan informasi mengenai Anda pada saat Anda menyediakannya untuk kami, ketika Anda menggunakan Produk kami, dan pada saat sumber lain menyediakan hal tersebut kepada kami, sebagaimana dijabarkan di bawah ini.

2.1. Informasi yang Anda Berikan kepada Kami

Kami mengumpulkan informasi mengenai

you input it into the Products or otherwise provide it directly to us.

Anda pada saat Anda memasukkannya ke dalam Produk atau sebaliknya menyediakan informasi tersebut secara langsung kepada kami.

Account and Profile Information: We collect information about you when you register for an account, create or modify your profile, set preferences, sign-up for or make purchases through the Products. For example, you provide your contact information and, in some cases, billing information, when you register on the Products. You also have the option of adding a display name, profile photo, job title, and other details to your profile information to be displayed in our Products. We keep track of your preferences when you select settings within the Products.

Informasi Akun dan Profil: Kami mengumpulkan informasi mengenai Anda pada saat Anda mendaftar untuk mendapatkan akun, membuat atau memodifikasi profil Anda, mengatur pilihan, melakukan pendaftaran untuk atau melakukan pembelian Produk. Sebagai contoh, Anda memberikan informasi kontak Anda dan, dalam beberapa kasus, informasi penagihan, ketika Anda melakukan pendaftaran pada Produk. Anda juga memiliki pilihan untuk menambahkan nama tampilan, foto profil, jabatan, dan detail lainnya ke informasi profil Anda yang akan ditampilkan pada Produk kami. Kami akan tetap melacak pilihan Anda ketika Anda memilih pengaturan pada Produk.

Information you provide through our support channels: The Services also include our customer support, where you may choose to submit information regarding a problem you are experiencing with a Product. Whether you designate yourself as a technical contact, open a support ticket, speak to one of our representatives directly or otherwise engage with our support team, you will be asked to provide contact information, a summary of the problem you are experiencing, and any other documentation, screenshots or information that would be helpful in resolving the issue.

Informasi yang anda sediakan melalui kanal pendukung kami: Layanan juga mencakup dukungan pelanggan kami, dimana Anda dapat memilih untuk menyampaikan informasi terkait permasalahan atas Produk yang Anda alami. Apakah Anda menunjuk diri Anda sebagai kontak teknis, membuka tiket dukungan, berbicara dengan salah satu perwakilan kami secara langsung atau dengan cara lain berhubungan dengan tim pendukung kami, Anda akan diminta untuk memberikan informasi kontak, ringkasan atas permasalahan yang Anda alami, dan dokumentasi lainnya, screenshots atau informasi yang dapat membantu penyelesaian masalah tersebut.

Payment Information: We collect payment and billing information when you register for certain paid Products. For example, we ask you to designate a billing representative, including name and contact information, upon registration. You might also provide payment information, such as payment card details, which we collect via secure payment processing services.

Informasi Pembayaran: kami mengumpulkan informasi tagihan dan pembayaran pada saat Anda mendaftar untuk Produk berbayar tertentu. Sebagai contoh, kami menanyakan Anda untuk menunjuk perwakilan untuk mengurusi tagihan, termasuk nama dan informasi kontak, pada saat pendaftaran. Anda juga dapat menyampaikan informasi pembayaran, seperti detail kartu pembayaran, yang kami kumpulkan melalui layanan pelaksanaan pembayaran yang aman.

2.2. Information We Collect Automatically

2.2. Informasi Kami Kumpulkan Secara Otomatis

When You Use the Products

We collect information about you when you use our Products and take certain actions within the Products.

Your use of the Products: We keep track of certain information about you when you visit and interact with any of our Products. This information includes the features you use; the links you click on; and how you interact with others on the Products. This information is recorded and stored for audit trail purposes, and to enable our support service.

Location Information: When you interact with *digigarda* through our mobile app, we track your location as one of the central services that *digigarda* offers. This information is made available to your employer and is used to ensure that you check in and check out at the correct location, date and time as per your employment contract.

Cookies and Other Tracking Technologies: DSA does not use cookies or other tracking technologies to recognize you across different Products and devices.

2.3. Information We Receive From Other Sources

Other users of the Services: Other users of our Products may provide information about you when they register you as a user on behalf of your employer. This may include registering you as a user in any role (Administrator, Reporting, Billing, Security Guard, etc.) available on *digigarda*. You may also be registered on *digigarda* as a customer user by your security service provider if they are using *digigarda* as a tool to provide service to your employer. As part of such registration we will receive your name, email address and mobile phone number.

Pada Saat Anda Penggunakan Produk

Kami mengumpulkan informasi mengenai Anda pada saat Anda menggunakan Produk kami dan melakukan tindakan tertentu terhadap Produk.

Penggunaan Produk oleh Anda: Kami melacak informasi tertentu tentang Anda pada saat Anda mengunjungi dan berinteraksi dengan salah satu Produk kami. Informasi ini termasuk fitur yang Anda gunakan; tautan yang Anda klik; dan bagaimana Anda berinteraksi dengan orang lain pada Produk. Informasi ini dicatat dan disimpan untuk keperluan jejak audit, dan untuk memungkinkan layanan dukungan kami.

Informasi Lokasi: Pada saat Anda berinteraksi dengan Digigarda melalui aplikasi selular Anda, kami melacak lokasi Anda sebagai salah satu layanan utama yang ditawarkan Digigarda. Informasi ini tersedia untuk pemberi kerja Anda, dan digunakan untuk memastikan bahwa Anda melakukan daftar masuk dan daftar keluar pada lokasi, tanggal dan waktu yang tepat sesuai kontrak kerja Anda.

Cookies dan Teknologi Pelacakan Lainnya: DSA tidak menggunakan *cookies* atau teknologi pelacakan lainnya untuk mengenali Anda melalui Produk dan perangkat yang berbeda.

2.3. Informasi yang Kami Terima dari Sumber Lain

Pengguna lain atas Layanan: Pengguna lain dari Produk kami dapat memberikan informasi tentang Anda pada saat mereka mendaftarkan Anda sebagai pengguna atas nama perusahaan Anda. Hal ini dapat termasuk mendaftarkan Anda sebagai pengguna dalam peran apa pun (Administrator, Pelaporan, Penagihan, Petugas Keamanan, dll.) yang tersedia di Digigarda. Anda juga dapat terdaftar di Digigarda sebagai pengguna dari sisi pelanggan berdasarkan perusahaan penyedia jasa pengamanan Anda apabila mereka menggunakan Digigarda sebagai alat untuk menyediakan layanan kepada perusahaan pemberi kerja Anda. Sebagai bagian dari pendaftaran tersebut, kami

akan menerima nama, alamat email, dan nomor ponsel Anda.

DSA Partners: We work with a network of partners to provide Products to our customers. These may include financial service providers, insurance companies, training providers, etc. We receive information from these partners, such as what products you have purchased or may be interested in, evaluation information you have provided and what events you have attended.

Mitra DSA: Kami bekerja dengan jaringan mitra untuk menyediakan Produk kepada pelanggan kami. Hal tersebut dapat berupa penyedia jasa finansial, perusahaan asuransi, penyedia jasa pelatihan, dll. Kami menerima informasi dari mitra kami tersebut, seperti produk apa yang Anda beli atau yang membuat Anda tertarik, informasi evaluasi yang telah Anda berikan dan acara-acara apa yang telah Anda hadiri.

3. **How We Use Information We Collect**

3. Bagaimana Kami Menggunakan Informasi yang Kami Kumpulkan

How we use the information we collect depends on how you use our Products, and any preferences you have communicated to us. Below are the specific purposes for which we use the information we collect about you.

Bagaimana kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan bergantung pada bagaimana Anda menggunakan Produk kami, dan preferensi apa pun yang telah Anda komunikasikan kepada kami. Di bawah ini adalah tujuan khusus atas informasi yang kami kumpulkan mengenai Anda.

To provide services and personalize your experience: We use information about you in our Products to provide services to you, including to process transactions with you, authenticate you when you log in, provide customer support, and operate, maintain, and improve the Products and our services. For example, we use the name and picture you provide in your account to identify you to other users of the Products at your company. Our Products also include tailored features that personalize your experience, enhance your productivity, and improve your ability to collaborate effectively with others.

Untuk menyediakan layanan dan pengalaman personal kepada Anda: Kami menggunakan informasi mengenai Anda pada Produk kami untuk memberikan pelayanan kepada Anda, termasuk untuk memproses transaksi dengan Anda, melakukan verifikasi pada saat Anda mengakses masuk, menyediakan dukungan pelanggan, dan mengoperasikan, memelihara, dan meningkatkan Produk dan pelayanan kami. Sebagai contoh, kami menggunakan nama dan gambar yang Anda berikan pada akun Anda untuk melakukan identifikasi terhadap Anda kepada pengguna lain atas Produk pada perusahaan Anda. Produk kami juga mencakup fitur yang dibuat secara khusus untuk memberikan pengalaman personal kepada Anda, meningkatkan produktifitas Anda dan mengembangkan kemampuan Anda untuk melakukan kolaborasi secara efektif dengan pihak lain.

For research and development: We are always looking for ways to make our Services smarter, faster, secure, integrated, and useful. We use information and collective learnings (including feedback) about how people use our Products to

Untuk Penelitian dan Pengembangan: Kami selalu mencari cara untuk membuat Pelayanan kami lebih cerdas, cepat, aman, terintegrasi dan bermanfaat. Kami menggunakan informasi dan pembelajaran kolektif (termasuk *feedback*) mengenai

troubleshoot, to identify trends, usage, activity patterns, and areas for integration and to improve our Products and to develop new products, features and technologies that benefit our customers.

bagaimana orang menggunakan Produk kami untuk memecahkan masalah, mengidentifikasi tren, pemakaian, penggunaan, pola aktivitas, dan area untuk integrasi dan mengembangkan Produk kami dan mengembangkan produk, fitur dan teknologi baru yang menguntungkan pelanggan kami.

To communicate with you about the Products: We use your contact information to send transactional communications via email and within the Products, including confirming your purchases, reminding you of subscription expirations, responding to your comments, questions and requests, providing customer support, and sending you technical notices, updates, security alerts, and administrative messages. We send you email notifications when others interact with you on the Products, for example when you are in the distribution list for a customer site and a guard makes a high priority report. We also send you communications as you register for our Products to help you become more proficient in using the Products. These communications are part of the Products and in most cases you cannot opt out of them. If an opt out is available, you will find that option within the communication itself or in your account settings.

Untuk berkomunikasi dengan Anda terkait Produk: Kami menggunakan informasi kontak Anda untuk menyampaikan komunikasi transaksional melalui e-mail dan dalam Produk, termasuk mengkonfirmasi pembelian Anda, mengingatkan Anda atas tanggal jatuh tempo berlangganan, menanggapi komentar, pertanyaan dan permintaan Anda, menyediakan dukungan pelanggan, dan dan mengirimkan pemberitahuan teknis, pembaharuan, peringatan keamanan dan pesan administrative kepada Anda. Kami mengirimkan e-mail pemberitahuan pada saat pihak lain berinteraksi dengan Anda mengenai Produk, sebagai contoh pada saat Anda berada pada daftar distribusi untuk suatu lokasi pelanggan dan seorang petugas keamanan membuat laporan dengan prioritas tinggi. Kami juga mengirimkan komunikasi kepada Anda pada saat Anda mendaftar untuk Produk kami untuk membantu Anda menjadi lebih mahir dalam menggunakan Produk. Komunikasi ini merupakan bagian dari Produk dan pada sebagian besar kasus, Anda tidak dapat memilih keluar dari mereka. Apabila pilihan keluar tersedia, Anda akan menemukan pilihan tersebut dalam komunikasi itu sendiri atau dalam pengaturan akun Anda.

To market, promote and drive engagement with the Products: We use your contact information and information about how you use the Products to send promotional communications that may be of specific interest to you, including by email and by displaying *digigarda* advertisements on other companies' websites and applications. These communications may be informed by audits of interactions (like counting ad impressions), and are aimed at driving engagement and maximizing what you get out of the Products, including information

Untuk memasarkan, mempromosikan dan mendorong keterlibatan dengan Produk: Kami menggunakan informasi kontak Anda dan informasi mengenai bagaimana Anda menggunakan Produk untuk mengirimkan komunikasi promosi yang mungkin menarik bagi Anda, baik melalui email dan dengan menampilkan iklan digigarda di situs web dan aplikasi perusahaan lain. Komunikasi ini dapat diinformasikan melalui audit interaksi (seperti menghitung tayangan iklan), dan ditujukan untuk mendorong keterlibatan dan memaksimalkan apa yang Anda dapatkan dari Produk, termasuk informasi

about new features, survey requests, newsletters, and events we think may be of interest to you. We also communicate with you about new Products, product offers, promotions, and contests. You can control whether you receive these communications as described below under "Opt-out of communications."

tentang fitur baru, permintaan survei, buletin, dan acara yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda. Kami juga berkomunikasi dengan Anda tentang Produk baru, penawaran produk, promosi, dan kontes. Anda dapat mengontrol apakah Anda menerima komunikasi ini seperti yang dijelaskan pada "Pilihan Keluar dari Komunikasi."

For Customer support: We use your information to resolve technical issues you encounter, to respond to your requests for assistance, to analyse crash information, and to repair and improve the Products. Where you give us express permission to do so, we share information with a third party expert for the purpose of responding to support-related requests.

Untuk dukungan Pelanggan: Kami menggunakan informasi Anda untuk menyelesaikan masalah teknis yang Anda temui, untuk menanggapi permintaan bantuan Anda, untuk menganalisa kerusakan informasi, dan untuk memperbaiki dan meningkatkan Produk. Dimana Anda memberikan kami izin secara tersurat untuk melakukan hal tersebut, kami berbagi informasi dengan pakar pihak ketiga untuk tujuan menanggapi permintaan berkaitan dengan dukungan.

For safety and security: We use information about you and your use of our Product to verify accounts and activity, to detect, prevent, and respond to potential or actual security incidents and to monitor and protect against other malicious, deceptive, fraudulent or illegal activity, including violations of Service policies.

Untuk keselamatan dan keamanan: Kami menggunakan informasi tentang Anda dan Anda menggunakan Produk kami untuk melakukan verifikasi akun dan aktifitas, untuk menditeksi, mencegah, dan menanggapi potensi dan kejadian aktual insiden keamanan dan untuk memantau dan memberikan perlindungan terhadap aktivitas jahat, penipuan, curang dan illegal lainnya, termasuk pelanggaran atas kebijakan Layanan.

To protect our legitimate business interests and legal rights: Where required by law or where we believe it is necessary to protect our legal rights, interests and the interests of others, we use information about you in connection with legal claims, compliance, regulatory, and audit functions, and disclosures in connection with the acquisition, merger or sale of a business.

Untuk melindungi kepentingan bisnis yang sah dan hak legal kami: Apabila disyaratkan oleh hukum atau bila mana kami merasa perlu untuk melindungi hak legal kami, kepentingan dan kepentingan orang lain, kami menggunakan informasi tentang Anda sehubungan dengan tuntutan hukum, kepatuhan, peraturan, dan fungsi audit, dan pengungkapan sehubungan dengan akuisisi, merger atau penjualan bisnis.

With your consent: We use information about you where you have given us consent to do so for a specific purpose not listed above. For example, we may publish testimonials or featured customer stories to promote the Products, with your permission.

Dengan persetujuan Anda: Kami menggunakan informasi tentang Anda setelah Anda memberi kami izin untuk menggunakannya untuk tujuan tertentu yang tidak tercantum di atas. Misalnya, kami dapat mempublikasikan testimonial atau cerita pelanggan unggulan untuk mempromosikan Produk, dengan izin Anda.

4. **How We Share Information We Collect**

We want our Products to work well for you. This means sharing information through the Products and with certain third parties. We share information we collect about you in the ways discussed below. We do not sell information about you to advertisers or other third parties.

4.1. Sharing with Other Product Users

When you use the Products, we share certain information about you with other users of the Products.

For collaboration: You can create content, which may contain information about you, and grant permission to others to see, share, edit, copy and download that content based on settings you or your administrator (if applicable) select. Some of the collaboration features of the Products display some or all of your profile information to other Product users from your company when you share or interact with specific content. For example, when you submit a patrol report or use the messaging functionality, we display your profile picture and name next to your comments so that other users with access to the report or message understand who made the report or sent the message. Note that information collected for collaboration is only shared with Product users in your company, or your company's registered customer users (where applicable), and is never publicly available.

4.2. Sharing With Third Parties

We share information with third parties that help us operate, provide, improve, integrate, customize, support and market our Products.

Service Providers: We work with third-

4. Bagaimana Kami Membagi Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami ingin Produk kami berfungsi dengan baik untuk Anda. Ini berarti berbagi informasi melalui Produk dan dengan pihak ketiga tertentu. Kami membagikan informasi yang kami kumpulkan tentang Anda dengan cara yang dibahas di bawah ini. Kami tidak menjual informasi tentang Anda kepada pengiklan atau pihak ketiga lainnya.

4.1. Berbagi dengan Pengguna Produk Lain.

Pada saat Anda menggunakan Produk, kami membagikan informasi tertentu tentang Anda dengan pengguna lain atas Produk.

Untuk kolaborasi: Anda dapat membuat konten, yang mungkin berisi informasi tentang Anda, dan memberikan izin kepada orang lain untuk melihat, berbagi, mengedit, dan mengunduh konten tersebut berdasarkan pengaturan yang Anda atau administrator Anda (jika berlaku) pilih. Beberapa fitur kolaborasi dari Produk menampilkan sebagian atau semua informasi profil Anda kepada pengguna Produk lain dari perusahaan Anda ketika Anda berbagi atau berinteraksi dengan konten tertentu. Sebagai contoh, ketika Anda mengirim laporan patroli atau menggunakan fungsionalitas pengiriman pesan, kami menampilkan gambar profil dan nama Anda di sebelah komentar Anda sehingga pengguna lain yang memiliki akses ke laporan atau pesan tersebut memahami siapa yang membuat laporan atau mengirim pesan. Sebagai catatan bahwa informasi yang dikumpulkan untuk kolaborasi hanya dibagikan dengan pengguna Produk di perusahaan Anda, atau pelanggan pengguna yang terdaftar perusahaan Anda (jika berlaku), dan tidak pernah tersedia untuk umum.

4.2. Berbagi dengan Pihak Ketiga

Kami membagikan informasi dengan pihak ketiga yang membantu kami untuk pengoperasikan, menyediakan, meningkatkan, mengintegrasikan, menyesuaikan, mendukung, dan memasarkan Produk kami.

Penyedia Layanan: Kami bekerja dengan

party service providers to provide website and application development, hosting, maintenance, backup, storage, virtual infrastructure, payment processing, analysis and other services for us, which may require them to access or use information about you. If a service provider needs to access information about you to perform services on our behalf, they do so under close instruction from us, including appropriate security and confidentiality procedures designed to protect your information.

penyedia jasa pihak ketiga untuk menyediakan pengembangan situs web dan aplikasi, *hosting*, pemeliharaan, *backup*, penyimpanan, infrastruktur *virtual*, pemrosesan pembayaran, analisa, dan jasa lainnya untuk kami, yang mungkin mengharuskan mereka untuk mengakses atau menggunakan informasi tentang Anda. Apabila penyedia jasa perlu mengakses informasi tentang Anda untuk melakukan jasa atas nama kami, mereka melakukannya di bawah instruksi ketat dari kami, termasuk prosedur keamanan dan kerahasiaan yang sesuai yang dirancang untuk melindungi informasi Anda.

Our Partners: We work with third parties who provide consulting, sales, support, and technical services to deliver and implement customer solutions around the Products. We may share your information with these third parties in connection with their services, such as to assist with billing and collections, to provide localized support, and to provide customized products. We may also share information with these third parties where you have agreed to that sharing.

Mitra Kami: Kami bekerja dengan pihak ketiga yang menyediakan konsultasi, penjualan, dukungan, dan layanan teknis untuk memberikan dan menerapkan solusi pelanggan pada Produk. Kami dapat membagikan informasi Anda dengan pihak ketiga ini sehubungan dengan layanan mereka, seperti untuk membantu penagihan dan pengumpulan, untuk memberikan dukungan lokal, dan untuk menyediakan produk yang telah disesuaikan. Kami juga dapat berbagi informasi dengan pihak ketiga ini yang mana Anda telah menyetujui pembagian itu.

Links to Third Party Sites: The Products may include links that direct you to other websites or services whose privacy practices may differ from ours. If you submit information to any of those third party sites, your information is governed by their privacy policies, not this one. We encourage you to carefully read the privacy policy of any website you visit.

Tautan ke Situs Pihak Ketiga: Produk dapat menyertakan tautan yang mengarahkan Anda ke situs web atau layanan lain yang pelaksanaan privasinya mungkin berbeda dengan kami. Jika Anda mengirimkan informasi ke situs pihak ketiga mana pun, informasi Anda diatur oleh kebijakan privasi mereka, bukan pada kebijakan ini. Kami sarankan Anda untuk membaca dengan cermat kebijakan privasi dari setiap situs web yang Anda kunjungi.

With your consent: We share information about you with third parties when you give us consent to do so. For example, we may display personal testimonials of satisfied customers on our public websites. With your consent, we may post your name alongside the testimonial.

Dengan persetujuan Anda: Kami berbagi informasi tentang Anda dengan pihak ketiga ketika Anda memberi kami izin untuk melakukannya. Misalnya, kami dapat menampilkan testimonial pribadi pelanggan yang puas di situs web publik kami. Dengan persetujuan Anda, kami dapat memposting nama Anda di samping testimonial.

Compliance with Law Enforcement Requests and Applicable Laws; Enforcement of Our Rights: In exceptional

Kepatuhan terhadap Permintaan Penegakan Hukum dan Hukum yang Berlaku; **Penegakan Hukum atas Hak Kami**:

circumstances, we may share information about you with a third party if we believe that sharing is reasonably necessary to (a) comply with any applicable laws, regulation, legal process or governmental request, including to meet national security requirements, (b) enforce our agreements, policies and terms of service, (c) protect the security or integrity of our products and services, (d) protect DSA, our customers or the public from harm or illegal activities, or (e) respond to an emergency which we believe in good faith requires us to disclose information to assist in preventing the death or serious bodily injury of any person.

Dalam keadaan luar biasa, kami dapat berbagi informasi tentang Anda dengan pihak ketiga apabila kami menyakini bahwa berbagi secara wajar diperlukan untuk (a) mematuhi hukum yang berlaku, peraturan, proses hukum atau permintaan pemerintah, termasuk untuk memenuhi persyaratan keamanan nasional, (b) menegakkan perjanjian, kebijakan, dan ketentuan layanan kami, (c) melindungi keamanan atau integritas produk dan layanan kami, (d) melindungi DSA, pelanggan kami atau publik dari bahaya atau kegiatan ilegal, atau (e) menanggapi keadaan darurat yang kami yakini dengan itikad baik mengharuskan kami untuk mengungkapkan informasi untuk membantu mencegah kematian atau cedera tubuh serius dari siapa pun juga.

4.3. Sharing with Affiliated Companies

We share information we collect with affiliated companies and, in some cases, with prospective affiliates. Affiliated companies are companies owned or operated by us. The protections of this privacy policy apply to the information we share in these circumstances.

4.3. Berbagi dengan Perusahaan Afiliasi

Kami membagi informasi yang kami kumpulkan dengan perusahaan afiliasi dan, pada kasus tertentu, dengan calon perusahaan afiliasi. Perusahaan terafiliasi merupakan perusahaan yang dimiliki atau dijalankan oleh kami. Perlindungan terhadap kebijakan privasi ini berlaku terhadap informasi yang kami bagikan dalam keadaan ini.

DSA Companies: We share information we have about you with other DSA corporate affiliates in order to operate and improve products and services and to offer other DSA affiliated services to you.

Perusahaan DSA: Kami berbagi informasi yang kami miliki tentang Anda dengan perusahaan afiliasi DSA lainnya untuk mengoperasikan dan meningkatkan produk dan layanan serta menawarkan layanan afiliasi DSA lainnya kepada Anda.

Business Transfers: We may share or transfer information we collect under this privacy policy in connection with any merger, sale of company assets, financing, or acquisition of all or a portion of our business to another company. You will be notified via email and/or a prominent notice on the Products if a transaction takes place, as well as any choices you may have regarding your information.

Pengalihan Usaha: Kami dapat berbagi atau mengalihkan informasi yang kami kumpulkan berdasarkan kebijakan privasi ini dalam hubungannya dengan penggabungan, penjualan asset perusahaan, pembiayaan, atau akuisisi sebagian atau seluruh bagian dari usaha kami kepada perusahaan lain. Anda akan mendapatkan pemberitahuan melalui e-mail dan/atau pemberitahuan jelas pada Produk apabila transaksi terjadi, berikut dengan pilihan apa pun yang Anda miliki mengenai informasi Anda.

5. How We Store and Secure Information We Collect

5. Bagaimana Kami Menyimpan dan Melindungi Informasi yang Kami Kumpulkan

5.1. Information Storage and Security

We use industry standard technical and organizational measures to secure the information we store.

While we implement safeguards designed to protect your information, no security system is impenetrable and due to the inherent nature of the Internet, we cannot guarantee that information, during transmission through the Internet or while stored on our systems or otherwise in our care, is absolutely safe from intrusion by others.

5.2. How Long We Keep Information

How long we keep information we collect about you depends on the type of information, as described in further detail below. After such time, we will either delete or anonymize your information or, if this is not possible (for example, because the information has been stored in backup archives), then we will securely store your information and isolate it from any further use until deletion is possible.

Account information: We retain your account information for as long as your account is active and a reasonable period thereafter in case you decide to re-activate your account on the Products. We also retain some of your information as necessary to comply with our legal obligations, to resolve disputes, to enforce our agreements, to support business operations, and to continue to develop and improve our Products. Where we retain information for Product improvement and development, we take steps to eliminate information that directly identifies you, and we only use the information to uncover collective insights about the use of our Products, not to specifically analyse personal characteristics about you.

5.1. Penyimpanan dan Keamanan Informasi

Kami menggunakan pengukuran organisasi dan standar teknis industry dalam mengamankan informasi yang kami simpan.

Pada saat kami menerapkan perlindungan yang dirancang untuk melindungi informasi Anda, tidak ada sistem keamanan yang tidak dapat ditembus dan karena sifat inheren Internet, kami tidak dapat menjamin informasi tersebut, selama pengiriman melalui Internet atau saat disimpan di sistem kami atau jika tidak dalam perawatan kami, benar-benar aman dari gangguan oleh pihak lain.

5.2. Berapa Lama Kami Menyimpan Informasi

Berapa lama kami menyimpan informasi yang kami kumpulkan tentang Anda tergantung pada jenis dari informasi, seperti yang telah dijelaskan lebih lanjut di bawah ini. Setelah masa tersebut, kami akan menghapus atau menganonimkan informasi Anda atau, jika hal ini tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi tersebut telah disimpan dalam arsip cadangan), maka kami akan menyimpan informasi Anda dengan aman dan mengisolasinya dari penggunaan lebih lanjut sampai penghapusan tersebut dimungkinkan untuk dilaksanakan.

Informasi akun: Kami menyimpan informasi akun Anda selama akun Anda aktif dan periode yang wajar setelahnya jikalau Anda memutuskan untuk mengaktifkan kembali akun Anda pada Produk. Kami juga menyimpan beberapa informasi Anda yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami, untuk menyelesaikan perselisihan, untuk menegakkan perjanjian kami, untuk mendukung operasi bisnis, dan untuk terus mengembangkan dan meningkatkan Produk kami. Di mana kami menyimpan informasi untuk peningkatan dan pengembangan Produk, kami mengambil langkah-langkah untuk menghilangkan informasi yang secara langsung mengidentifikasi Anda, dan kami hanya menggunakan informasi tersebut untuk mengungkap wawasan kolektif tentang penggunaan Produk kami, bukan untuk secara khusus menganalisis karakteristik pribadi tentang Anda.

Information you share on the Services: If your account is deactivated or disabled, some of your information and the content you have provided will remain in order to allow your team members or other users to make full use of the Products. For example, we continue to display messages you sent to the users that received them and continue to display content you provided, but when requested details that can identify you will be removed.

Managed accounts: If the Products are made available to you through an organization (e.g., your employer), we retain your information for as long as required by the administrator of your account.

Marketing information: If you have elected to receive marketing emails from us, we retain information about your marketing preferences for a reasonable period of time from the date you last expressed interest in our Products, such as when you last opened an email from us or ceased using your *digigarda* account.

6. **How to Access and Control Your Information**

You have certain controls available to you when it comes to your information. Below is a summary of those controls, how to exercise them and any limitations.

You have the right to request a copy of your information, to object to our use of your information (including for marketing purposes), to request the deletion or restriction of your information, or to request your information in a structured, electronic format. Below, we describe the tools and processes for making these requests. You can exercise some of the choices by logging into the Products and using settings available within the Products. Where the Products are administered for you by an administrator (see "Notice to End Users" below), you may need to contact your administrator to assist with your

Informasi yang Anda bagikan pada Layanan: Jika akun Anda dinonaktifkan atau tidak difungsikan, beberapa informasi dan konten yang Anda berikan akan tetap ada guna memungkinkan anggota tim Anda atau pengguna lain untuk sepenuhnya memanfaatkan Produk. Misalnya, kami terus menampilkan pesan yang Anda kirim ke pengguna yang menerima dan terus menampilkan konten yang Anda berikan, tetapi ketika diminta detail yang dapat mengidentifikasi Anda akan dihapus.

Mengelola akun: Apabila Produk disediakan untuk Anda melalui suatu organisasi (sebagai contoh: oleh perusahaan pemberi kerja Anda), kami menyimpan informasi Anda selama diperlukan oleh administrator akun Anda.

Informasi pemasaran: Jika Anda memilih untuk menerima email pemasaran dari kami, kami menyimpan informasi tentang preferensi pemasaran Anda untuk jangka waktu yang wajar sejak tanggal terakhir Anda menyatakan minat pada Produk kami, seperti ketika Anda terakhir membuka email dari kami atau berhenti menggunakan akun digigarda Anda.

6. Bagaimana Mengakses dan Mengontrol Informasi Anda

Anda memiliki kontrol tertentu yang tersedia untuk Anda pada saat datang ke informasi Anda. Di bawah ini merupakan ringkasan dari kontrol-kontrol itu, bagaimana menggunakannya dan batasan apa pun.

Anda memiliki hak untuk meminta salinan informasi Anda, untuk menolak penggunaan informasi Anda oleh kami (termasuk untuk tujuan pemasaran), untuk meminta penghapusan atau pembatasan informasi Anda, atau untuk meminta informasi Anda dalam format elektronik terstruktur. Di bawah ini, kami menjelaskan alat dan proses untuk membuat permintaan ini. Anda dapat menggunakan beberapa pilihan dengan masuk ke Produk dan menggunakan pengaturan yang tersedia di dalam Produk. Apabila Produk dikelola untuk Anda melalui administrator (lihat "Pemberitahuan kepada Konsumen"

requests first. For all other requests, you may contact us as provided in the Contact Us section below to request assistance.

di bawah ini), Anda mungkin perlu menghubungi administrator Anda untuk membantu permintaan Anda terlebih dahulu. Untuk semua permintaan lainnya, Anda dapat menghubungi kami seperti yang disediakan di bagian Hubungi Kami di bawah ini untuk meminta bantuan.

Your request and choices may be limited in certain cases: for example, if fulfilling your request would reveal information about another person, or if you ask to delete information which we or your administrator are permitted by law or have compelling legitimate interests to keep. Where you have asked us to share data with third parties, for example, you will need to contact those third-party service providers directly to have your information deleted or otherwise restricted.

Permintaan dan pilihan Anda dapat dibatasi untuk kasus-kasus tertentu: misalnya, jika memenuhi permintaan Anda akan mengungkapkan informasi tentang orang lain, atau jika Anda meminta untuk menghapus informasi yang diizinkan oleh kami atau administrator Anda oleh hukum atau memaksa kepentingan sah yang harus dipertahankan. Di mana Anda telah meminta kami untuk membagikan data dengan pihak ketiga, misalnya, Anda harus menghubungi penyedia layanan pihak ketiga tersebut secara langsung untuk menghapus atau membatasi informasi Anda.

Access and update your information: Our Products and related documentation give you the ability to access and update certain information about you from within the Products. For example, you can access and update your profile information within your profile settings and modify content that contains information about you using the editing tools associated with that content.

Akses dan perbarui informasi Anda: Produk dan dokumentasi terkait kami memberi Anda kemampuan untuk mengakses dan memperbarui informasi tertentu tentang Anda dari dalam Produk. Misalnya, Anda dapat mengakses dan memperbarui informasi profil Anda pada pengaturan profil Anda dan memodifikasi konten yang berisi informasi tentang Anda menggunakan alat pengeditan yang terkait dengan konten itu.

Deactivate your account: If you no longer wish to use our Products, you or your administrator may be able to deactivate your account on the Products. If you can deactivate your own account, that setting is available to you in your account settings. Otherwise, please contact your administrator. Please be aware that deactivating your account does not delete your information; your information remains visible to other users of the products based on your past participation within the Products. For more information on how to delete your information, see below.

Nonaktifkan akun Anda: Apabila Anda tidak lagi ingin menggunakan Produk kami, Anda atau administrator Anda dapat menonaktifkan akun Anda atas Produk. Jika Anda dapat menonaktifkan akun Anda sendiri, pengaturan tersebut tersedia untuk Anda di pengaturan akun Anda. Jika tidak, silakan hubungi administrator Anda. Mohon diperhatikan bahwa menonaktifkan akun Anda tidak menghapus informasi Anda; informasi Anda tetap terlihat oleh pengguna lain dari produk berdasarkan partisipasi Anda sebelumnya dalam Produk. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghapus informasi Anda, lihat di bawah.

Delete your information: Our Products and related documentation give you the ability to delete certain information about you from within the Products. For example, you

Hapus informasi Anda: Produk dan dokumentasi terkait kami memberi Anda kemampuan untuk menghapus informasi tertentu tentang Anda dari dalam Produk.

can remove certain profile information within your profile settings. Please note, however, that we may need to retain certain information for record keeping purposes, to complete transactions or to comply with our legal obligations.

Sebagai contoh, Anda dapat menghapus informasi profil tertentu dalam pengaturan profil Anda. Harap dicatat, bagaimanapun, bahwa kami mungkin perlu menyimpan informasi tertentu untuk tujuan pencatatan, untuk menyelesaikan transaksi atau untuk memenuhi kewajiban hukum kami.

Request that we stop using your information: In some cases, you may ask us to stop accessing, storing, using and otherwise processing your information where you believe we don't have the appropriate rights to do so. For example, if you believe an account was created for you on our Products without your permission or you are no longer an active user, you can request that we delete your account as provided in this policy. Where you gave us consent to use your information for a limited purpose, you can contact us to withdraw that consent, but this will not affect any processing that has already taken place at the time. You can also opt-out of our use of your information for marketing purposes by contacting us, as provided below. When you make such requests, we may need time to investigate and facilitate your request. If there is delay or dispute as to whether we have the right to continue using your information, we will restrict any further use of your information until the request is honoured or the dispute is resolved, provided your administrator does not object (where applicable).

Permohonan agar kami berhenti menggunakan informasi Anda: Dalam beberapa kasus, Anda dapat meminta kami untuk berhenti mengakses, menyimpan, menggunakan dan memproses informasi Anda di mana Anda yakin kami tidak memiliki hak yang sesuai untuk melakukannya. Misalnya, jika Anda yakin suatu akun dibuat untuk Anda di Produk kami tanpa izin Anda atau Anda bukan lagi pengguna aktif, Anda dapat meminta kami menghapus akun Anda sebagaimana ditentukan dalam kebijakan ini. Di mana Anda memberi kami izin untuk menggunakan informasi Anda untuk tujuan terbatas, Anda dapat menghubungi kami untuk menarik persetujuan itu, tetapi ini tidak akan memengaruhi proses apa pun yang telah terjadi pada saat itu. Anda juga dapat memilih keluar dari penggunaan informasi Anda oleh kami untuk tujuan pemasaran dengan menghubungi kami, seperti yang disediakan di bawah ini. Pada saat Anda mengajukan permintaan tersebut, kami mungkin perlu waktu untuk menyelidiki dan memfasilitasi permintaan Anda. Jika terdapat keterlambatan atau perselisihan mengenai apakah kami memiliki hak untuk terus menggunakan informasi Anda, kami akan membatasi setiap penggunaan informasi Anda lebih lanjut sampai permintaan itu terselesaikan atau perselisihan diselesaikan, asalkan administrator Anda tidak keberatan (jika ada).

Opt out of communications: You may opt out of receiving promotional communications from us by using the unsubscribe link within each email, updating your email preferences within your Products account settings menu, or by contacting us as provided below to have your contact information removed from our promotional email list or registration database. Even after you opt out from receiving promotional messages from us,

Pilihan keluar dari komunikasi: Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi promosi dari kami dengan menggunakan tautan berhenti berlangganan dalam setiap email, memperbarui preferensi email Anda dalam menu pengaturan akun Produk Anda, atau dengan menghubungi kami sebagaimana tersedia di bawah ini untuk menghapus informasi kontak Anda dari kami daftar email promosi atau database registrasi. Bahkan setelah Anda memilih

you will continue to receive transactional messages from us regarding our Products. You can opt out of some notification messages in your account settings.

keluar dari menerima pesan promosi dari kami, Anda akan terus menerima pesan transaksional dari kami mengenai Produk kami. Anda dapat memilih keluar dari beberapa pesan notifikasi di pengaturan akun Anda.

7. **Other Important Privacy Information**

7.1. Notice to End Users

Our Products are intended for use by organizations. Where the Products are made available to you through an organization (e.g. your employer), that organization is the administrator of the Products and is responsible for the accounts over which it has control. If this is the case, please direct your data privacy questions to your administrator, as your use of the Products is subject to that organization's policies. We are not responsible for the privacy or security practices of an administrator's organization, which may be different than this policy.

Administrators are able to:

- require you to reset your account password;
- restrict, suspend or terminate your access to the Products;
- access information in and about your account;
- access or retain information stored as part of your account;

In some cases, administrators can also:

- restrict, suspend or terminate your account access;
- change the email address associated with your account;
- change your information, including profile information;
- restrict your ability to edit, restrict, modify or delete information.

Please contact your organization or refer to your administrator's organizational policies for more information.

7.2. Our Policy Towards Children

The Products are not directed to individuals

7. Informasi Privasi Penting Lainnya

7.1. Pemberitahuan kepada Konsumen

Produk kami dimaksudkan untuk dipergunakan oleh organisasi. Jika Produk disediakan untuk Anda melalui organisasi (mis. Perusahaan pemberi kerja Anda), organisasi itu adalah administrator Produk dan bertanggung jawab atas akun yang dikendalikannya. Apabila kasusnya seperti ini, harap ajukan pertanyaan data privasi Anda ke administrator Anda, karena penggunaan Anda atas Produk tunduk pada kebijakan organisasi itu. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik privasi atau keamanan organisasi administrator, yang mungkin berbeda dari kebijakan ini.

Administrator dapat:

- mengharuskan Anda untuk mengatur ulang kata sandi akun Anda;
- membatasi, menangguhkan, atau menghentikan akses Anda pada Produk;
- mengakses informasi pada dan tentang akun Anda;
- mengakses atau menyimpan informasi yang disimpan sebagai bagian dari akun Anda;

Dalam beberapa kasus, administrator juga dapat:

- membatasi, menangguhkan, atau menghentikan akses akun Anda;
- mengubah alamat email yang dikaitkan dengan akun Anda;
- mengubah informasi Anda, termasuk informasi profil;
- membatasi kemampuan Anda untuk mengedit, membatasi, mengubah atau menghapus informasi.

Silakan hubungi organisasi Anda atau lihat kebijakan administrator organisasi Anda untuk informasi lebih lanjut.

7.2. Kebijakan Kami Terhadap Anak

Produk tidak ditujukan untuk individu di

under the age of 16. We do not knowingly collect personal information from children under 16. If we become aware that a child under 16 has provided us with personal information, we will take steps to delete such information. If you become aware that a child has provided us with personal information, please contact our support team (support@digigarda.id).

bawah usia 16 tahun. Kami tidak secara sadar mengumpulkan informasi pribadi dari anak di bawah 16 tahun. Apabila kami mengetahui bahwa seorang anak di bawah 16 tahun telah memberi kami informasi pribadi, kami akan mengambil langkah-langkah untuk menghapus informasi tersebut. Jika Anda mengetahui bahwa seorang anak telah memberi kami informasi pribadi, silakan hubungi tim dukungan kami (support@digigarda.id).

7.3. Changes to Our Privacy Policy

We may change this privacy policy from time to time. We will post any privacy policy changes on this page and, if the changes are significant, we will provide a more prominent notice by adding a notice on the Products' homepages, login screens, or by sending you an email notification. We will also keep prior versions of this Privacy Policy in an archive for your review. We encourage you to review our privacy policy whenever you use the Products to stay informed about our information practices and the ways you can help protect your privacy.

If you disagree with any changes to this privacy policy, you will need to stop using the Products and deactivate your account(s), as outlined above.

7.3. Perubahan atas Kebijakan Privasi Kami

Kami dapat mengubah kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu. Kami akan memberitahukan perubahan kebijakan privasi di halaman ini dan, jika perubahannya signifikan, kami akan memberikan pemberitahuan yang sangat mudah terlihat dengan menambahkan pemberitahuan di beranda Produk, layar masuk, atau dengan mengirimkan pemberitahuan email kepada Anda. Kami juga akan menyimpan versi sebelumnya dari Kebijakan Privasi ini di arsip untuk ulasan Anda. Kami mendorong Anda untuk meninjau kebijakan privasi kami setiap kali Anda menggunakan Produk untuk tetap mendapat informasi tentang praktik informasi kami dan cara Anda dapat membantu melindungi privasi Anda.

Jika Anda tidak setuju dengan perubahan pada kebijakan privasi ini, Anda perlu berhenti menggunakan Produk dan menonaktifkan akun Anda, seperti diuraikan di atas.

7.4. Contact Us

Your information is controlled by PT Digigarda Solusi Asia. If you have questions or concerns about how your information is handled, please direct your inquiry to PT Digigarda Solusi Asia, which we have appointed to be responsible for facilitating such inquiries or, if you are a resident of the European Economic Area, please contact our EU Representative.

PT Digigarda Solusi Asia
E-Mail: support@digigarda.id

7.4. Hubungi Kami

Informasi Anda dikendalikan oleh PT Digigarda Solusi Asia. Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah tentang bagaimana informasi Anda ditangani, harap ajukan pertanyaan Anda ke PT Digigarda Solusi Asia, yang telah kami tunjuk untuk bertanggung jawab dalam memfasilitasi pertanyaan semacam itu atau, jika Anda merupakan penduduk Area Ekonomi Eropa, silakan hubungi perwakilan EU kami.

PT Digigarda Solusi Asia
E-Mail: support@digigarda.id